

Betreft sluiting kantoor Oss

Aan de VGZ

Oss, 30 september 2002

Al sinds jaar en dag heeft de VGZ een kantoor aan huis in Oss aan de Looveltlaan. Per 1 oktober valt echter het doek. Dan heeft de gemeente Oss met zijn bijna 70.000 mensen geen kantoor van de VGZ meer!

Wij vinden dit een ongewenste ontwikkeling en in strijd met uw motto: "we zijn er als het nodig is". U stelt dat de service van de VGZ wordt verhoogd door de opening van verzekeringswinkels die de oude kantoren aan huis vervangen. De verzekeringswinkels komen onder andere in Den Bosch, Eindhoven en Nijmegen. Ook schermt U met de mogelijkheden via internet. Door het verdwijnen van de kantoren aan huis neemt echter de bereikbaarheid van U als ziektekostenverzekeraar voor de verzekerden af. Niet iedereen heeft internet of kan daarmee omgaan. Voor mensen die zich telefonisch of schriftelijk slecht kunnen uitdrukken is het verdwijnen van het kantoor aan huis fors drempelverhogend. Denk hierbij bijvoorbeeld aan ouderen en allochtonen. Ook is het bereiken van de grote kantoren nogal eens een probleem.

Met deze bezuinigingsoperatie bewijst de VGZ als zorgverzekeraar zichzelf een slechte dienst. Het kantoor aan huis is een laagdrempelige voorziening. Daar wordt men persoonlijk gekend en herkend.

Te uwer informatie: de situatie bij de CZ groep is beter. Daar heeft men een mobiel kantoor met standplaatsen in Heesch, Geffen en Oss. Verder heeft zij een tiental verzekeringsadviseurs/tussenpersonen in de regio Oss.

In contacten met een van de leden van de ledenraad van de VGZ bleek dat deze zich enigszins overvallen voelt door deze maatregel van het bestuur. Deze kwestie komt zeker in de ledenraad nog aan de orde.

Als SP spreken wij onze zorgen uit over bovengeschetste ontwikkelingen. Het verdwijnen van het kantoor aan huis betekent een verzakelijking en anonimisering van de contacten van de verzekerden met de VGZ. Oss heeft veel VGZ verzekerden en zeker bij bepaalde groepen van de samenleving is er behoefte aan persoonlijke advisering inzake zorgverzekeringen. Wij willen u daarom verzoeken op Uw besluit terug te komen en het kantoor aan de Looveltlaan weer te openen. Juist omdat het om zorg gaat.

In afwachting van Uw reactie,

Met vriendelijke groet,

Henk van Gerven, huisarts en SP-raadslid
P/a Linkensweg 40
5341 CC Oss
Tel: 0412-638885