



## Inhoud

Voorwoord: .....	3
Aanleiding tot dit rapport.....	4
Hoe is dit rapport tot stand gekomen? .....	5
Wat is Zorggroep 't Zicht .....	6
Werkwijze Zorggroep 't Zicht .....	7
Zorgverlening en vergoeding.....	8
Algemene opmerkingen van ouders en cliënten .....	10
Ervaringen van cliënten.....	11
Ervaringen van ouders van cliënten.....	13
Ervaringen van oud medewerkers .....	14
Conclusies en aanbevelingen .....	15
Conclusies.....	15
Aanbevelingen.....	16
Tot slot.....	17

## Voorwoord:

Vooraf wil ik graag mijn dank uitspreken aan cliënten/bewoners, oud cliënten/bewoners, ouders, ex-medewerkers van 't Zicht. Zij hebben de moeite genomen om mij verhalen en gegevens te verstrekken, verhalen die (nog steeds) veel emoties oproepen. Ze hebben mij verteld over een periode in hun leven die voor velen schade heeft aangebracht. Dank voor het vertrouwen. Tevens mijn dank aan Maarten van de Rakt (redacteur van het Brabants Dagblad) die met mij gegevens en verhalen heeft gedeeld.

De schuin gedrukte gedeelten in de tekst zijn citaten, notities, vanuit verhalen van de mensen die ik gesproken heb, of een noot van de auteur.

Marie-Therese Janssen

## Aanleiding tot dit rapport.

De afgelopen periode is er bij de SP een toenemend aantal klachten binnen gekomen over Zorggroep 't Zicht. De meeste klachten komen van cliënten/bewoners of van hun ouders. Ook komen er verhalen van ex-medewerkers van 't Zicht. In een enkel geval komen er klachten van de burens van de Zorggroep. Zo was er in Reek sprake van ernstige overlast. Buurtbewoners en directie kwamen na gesprekken niet tot een oplossing. Uiteindelijk moesten de buurtbewoners naar de rechter om de overlast bespreekbaar te maken.

Bij SP-raadsleden en de SP-Hulpdienst komen in eerste instantie vragen en klachten binnen over locatie het Kloosterhuis in Oss. De vragen en klachten hebben vooral betrekking op de behandeling, bejegening, procedures, de financiering en over de klachtenprocedures.

Tegelijkertijd zijn er bij het Brabants Dagblad ook diverse klachten binnengekomen over 't Zicht. Zowel journalist Maarten van de Rakt als ondergetekende hebben onderzoek gedaan naar de klachten en hebben wederzijds informatie uitgewisseld.

Na publicatie in het Brabants Dagblad van 16 en 17 augustus 2017, kwamen er uit diverse geledingen klachten van zowel ouders, ex-medewerkers niet alleen over 't Zicht maar ook over de periode waarin de huidige directie van 't Zicht mevr. Verstappen en dhr. van de Veerdonk elders zorg verleenden.

De SP heeft naar aanleiding van klachten en vragen met een aantal ouders van bewoners en cliënten gesproken. Bewoners en cliënten hebben zeer vervelende ervaringen opgedaan en willen zelf het liefst niet meer op die periode terugkijken. Ook zijn er gesprekken geweest met personeel. Helaas willen die uit angst voor represailles allemaal anoniem blijven. Niet alleen het personeel, ook de meeste ouders durven niet goed met hun grieven naar buiten te treden.

Na verschijning van de artikelen in het Brabants Dagblad over 't Zicht en de artikel 41 vragen die gesteld zijn, hebben wij wederom veel reacties gekregen van cliënten, ouders en personeelsleden.

Ook zijn er inmiddels ex-personeelsleden die hun verhaal willen doen.

We zijn erg geschrokken van de inhoud van deze verhalen.

Alle verhalen van zowel cliënten als medewerkers hebben op een aantal onderdelen dezelfde raakvlakken. Wat zeker opvalt, is de angst voor represailles, waardoor iedereen anoniem haar of zijn verhaal wil doen. Tevens geeft een aantal mensen aan dat ze niet met de pers en ook niet met de gemeente durven te praten.

Verder hoorden wij in alle verhalen slechte ervaringen over de geleverde zorg.

Veel mensen hebben er een traumatische ervaring aan overgehouden.

Voor de SP is het leveren van slechte zorg aanleiding voor dit rapport.

Het mag en kan niet zo zijn dat deze kwetsbare mensen niet de zorg krijgen die ze nodig hebben.

## Hoe is dit rapport tot stand gekomen?

Zoals eerder vermeld zijn we als SP benaderd door ouders, personeel en cliënten. Tevens waren bij het Brabants Dagblad ( Maarten v.d. Rakt) ook klachten binnengekomen. Ieder afzonderlijk heeft gesproken met diverse mensen en we hebben ervoor gekozen, met medeweten van de betrokkenen, om de publiciteit te zoeken en de politiek vragen te stellen. De opmerkingen en conclusies die we in dit rapport gebruiken zijn van diverse mensen. Veel mensen willen anoniem blijven en willen niet dat hun verhaal gebruikt gaat worden. We vermelden daarom verhalen van mensen die we gesproken hebben en die toestemming gaven om onderdelen van hun verhaal te vermelden.

We hebben toestemming gekregen van:

- 5 ex-clieënten
- 5 ouders en
- 6 ex-medewerkers.

Van deze mensen hebben we zo goed mogelijk de verhalen verwerkt. Daarnaast zijn er dus ook mensen geweest die hun verhaal telefonisch en of mondeling gedaan hebben maar niet willen dat daar iets mee gedaan wordt.

## Wat is Zorggroep 't Zicht

In 2009 zijn de huidige directieleden van Zorggroep 't Zicht in Oploo gestart met een huis voor opvang, nadat zij eerder pleegzorg kinderen hebben opgevangen. Langzamerhand zijn zij zich gaan richten op beschermd wonen voor mensen met autisme.

Nadat in Oploo het huis is afgebrand hebben zij zich kort gevestigd in de Gemeente Boxtel.

De gemeente Boxtel heeft na korte tijd aangegeven dat zij geen toestemming verleende voor deze vorm van hulpverlening. Daarna zijn zij zich gaan vestigen in Oss.

Zorggroep 't Zicht beschikt nu over een aantal locaties waar ze de verschillende mogelijkheden van zorg aanbieden: Een kloosterhuis in Oss, een gezinshuis in Reek en Geffen, een aantal plaatsen voor individueel beschermd wonen in de omgeving van Oss en een talententuin in Oss voor arbeidstraining.

Zorggroep 't Zicht biedt zorg, beschermd en begeleid wonen, dagactiviteiten en werk voor (jonge) mensen die kampen met autisme, een psychiatrische aandoening of andere beperkingen.

Op de website geeft 't Zicht uitleg over de werkwijze.

*citaat: "Wij verleggen de focus, in de veilige omgeving van 't Zicht is er acceptatie en mag je zijn wie je bent, inclusief je plussen en je minnen. Deze aanpak brengt ontspanning en ruimte voor goede momenten, onvermoede talenten en een ander perspectief."*(einde citaat)

## Werkwijze Zorggroep 't Zicht

Citaten van de website:

*Bij 't Zicht woon je in een veilige en rustige omgeving. Maar we zijn geen eindstation. Er is altijd de uitnodiging tot groei: naar zinvolle dagactiviteiten, school werk en/of meer zelfstandig wonen. En groei is ook: leren accepteren van de hobbels in het leven en leren vertrouwen op eigen kracht en vitaliteit.*

*In onze begeleiding is er aandacht voor praktische zaken zoals persoonlijke verzorging, koken, het huishouden doen en je financiën op orde houden. Maar ook voor zelfreflectie, samen leven met anderen, vriendschappen/relaties onderhouden en toekomstperspectief zien.*

*Je kunt rekenen op 24 –uurs nabijheid van vertrouwde begeleiders.*

*Samen leef je in een duidelijke dagstructuur, inclusief dagactiviteiten, school of werk.*

**Noot:**

*Mensen met autisme zijn gebaat bij rust, reinheid en regelmaat.*

*Zij hebben behoefte aan structuur, duidelijkheid en bescherming.*

*Juist daarom hebben zij ook een indicatie voor opname en begeleiding.*

*Mensen met autisme zijn uitermate beïnvloedbaar, zij begrijpen de bedoelingen van andere mensen niet, ze zijn vaak blij met persoonlijke aandacht op wat voor manier dan ook.*

*Zij kunnen geen of onvoldoende regie voeren over hun leven, zij hebben daar hulp en steun bij nodig van anderen.*

*Daarnaast zijn ze uitermate kwetsbaar maar kunnen dit niet aan anderen laten zien.*

*Zij stellen zich vaak stoer en niet kwetsbaar op.*

*Deze houding kan een valkuil voor de naaste omgeving zijn.*

*Ouders, cliënten/bewoners kiezen vaak bewust voor veiligheid en structuur.*

Op de website van 't Zicht is niet helder hoe de werkwijze is. Met name staat er weinig of niets vermeld over groepsgericht werken, therapie en individuele begeleiding. Dit zijn belangrijke aspecten als je pretendeert om beschermd wonen te realiseren voor deze doelgroep.

## Zorgverlening en vergoeding

De meeste cliënten van Zorggroep 't Zicht krijgen zorg op basis van een 'PersoonsGebondenBudget' (PGB) of op basis van 'Zorg In Natura' (ZIN). Beide vormen van financiering worden door de gemeenten vanuit de WMO verstrekt.

*Noot: Op dit moment wordt aan de meeste cliënten van 't Zicht zorg verleend op basis van Zorg In Natura (ZIN) financiering. Er zijn voorheen door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) een aantal hoge indicaties afgegeven aan cliënten van 't Zicht. Indicaties met een CIZ 5 of 7 leiden tot hoge vergoedingen op jaarbasis die kan oplopen van 50.000 tot 60.000 euro.*

Vanaf mei 2016 heeft de gemeente Oss een overeenkomst met Zorggroep 't Zicht voor het leveren van zorg. De gemeente Oss heeft in oktober 2016 een onderzoek gedaan en aanbevelingen gegeven zoals dit staat vermeld op de website van de gemeente Oss. De resultaten van het onderzoek van de gemeente blijken totaal niet overeen te komen met de klachten die wij horen.

In gesprekken met ex-clieënten werd diverse malen aangegeven dat de directie duidelijk onderscheid maakte op basis van ( toenmalige ) CIZ indicaties. Veel cliënten hadden een CIZ 4 of 5 financiering.

*Tegen cliënten met een (toenmalige) CIZ 3 financiering werd duidelijk gezegd: van jou krijgen we minder. Zeker aan mensen met een PGB werd duidelijk gemaakt, zorg maar dat je ZIN krijgt; ieder jaar opnieuw alles aanvragen is lastig en je bent onzeker van je plek. Bij ZIN ben je zeker van je plek hier.*

We kunnen niet helder krijgen hoe de financiering er op dit moment uitziet. We weten ook niet hoe dit met cliënten/bewoners besproken wordt. Tevens is er onduidelijkheid over bijbetaling voor diverse diensten.

Zorggroep 't Zicht ontvangt gemiddeld per cliënt tussen de 45.000 tot 55.000 euro per jaar. Ouders, bewoners, personeel hebben geen idee waar al dat geld aan besteed wordt. In ieder geval niet aan zinvolle dagbesteding; er was een timmerwerkplaats, er zou een winkeltje komen. Van geen van beide is nu sprake. Duidelijk is dat er personeelskosten zijn, maar het is niet duidelijk of er geld is voor specialistische begeleiding. Ouders en bewoners zien hier niets van terug. De klacht van velen is dat er geen dagstructuur is en geen zinvolle dagbesteding. Er zijn weinig tot geen groepsgesprekken. Iedereen heeft een persoonlijk begeleider en in de gesprekken met de begeleider zou het begeleiden/behandelen moeten zitten. Zowel ouders als bewoners geven aan dat dit zeker niet voldoende is om te werken en te begeleiden naar een toekomstperspectief. Dus de vraag blijft open hoe de zorggelden besteed worden. Ouders en bewoners hebben niet duidelijk waar nu precies de zorggelden aan besteed worden.



Aan bewoners is aangegeven dat door het principe van scheiden van wonen en zorg, de bijdragen voor wonen en zorg gaan veranderen.

Bewoners gaan een bijdrage betalen van 500 euro per maand in plaats van 300 euro nu.

Daarnaast betalen zij een aantal zaken extra bv. versnapering ( fruit, koek) e.d. 1,00 per stuk.

Schoonmaakmiddel, 4,25 per maand, wasmiddel, 2,50 per week.

De meeste bewoners brengen van thuis de spullen mee zoals wasmiddel en schoonmaakmiddel. Ze kunnen dit niet allemaal zelf betalen.

De bijdrage voor wonen en voeding is 500 euro.

Er zijn nergens kosten vermeld voor dagbesteding/begeleiding.

De meeste bewoners hebben een WAJONG uitkering. Een 18-jarige ontvangt op dit moment 574 euro aan uitkering per maand waarvan men dus 500 euro moet afdragen. Er blijft dan 74 euro over voor zak-, kleedgeld en andere kosten.

Ouders en bewoners geven aan dat voor hen niet duidelijk is waar die 200 euro extra nu aan besteed gaat worden. Onduidelijk is of het een bijdrage is aan wonen of aan zorg. Als het zorg is, wil men graag weten welke zorg en hoe dit past binnen de behandel/begeleidingsplannen.

## Algemene opmerkingen van ouders en cliënten:

Opvallend is dat iedereen spreekt van een angstcultuur, angst om naar buiten te treden, angst voor represailles. Angst om te vertellen hoe gekwetst ze zijn en op een slechte manier hulp hebben gehad. Onderwerpen als 'macht en intimidatie' en 'gebrek aan goed geschoold personeel' komen in ieder gesprek terug.

Ouders geven aan dat expertise ontbreekt terwijl dit bij de intake en in de beginperiode van de zorgverlening nog niet duidelijk is.

Ouders hebben juist voor 't Zicht gekozen omdat zij bij de intakegesprekken het gevoel hadden dat dit de juiste plek was voor hun kind.

Een ouder spreekt uit: *"Hoe ben ik er toch ingetuind? Ik heb best wel ervaring in de zorg maar dit heb ik absoluut niet gezien bij de intake en bij de start. De on-professionaliteit en de onverschilligheid t.o.v. de cliënten zie je pas na een paar weken, dan is er geen sprake meer van zorg op maat. Mijn kind is de dupe geworden van de slechte begeleiding en het ontbreken van expertise."*

Ouders hebben ook ervaren dat zij zeker niet gezien worden als partner als het gaat om meedenken over voortgang en behandeling van hun kind.

Zij hebben allen het gevoel gehad dat ze snel aan de zijlijn zijn gezet.

Ouders werden slecht tot niet geïnformeerd en lazen achteraf in rapportage wat er allemaal gebeurd was.

## Ervaringen van cliënten.

Een aantal citaten van cliënten:

- *"Macht is het woord."*
- *"Macht is onze vijand."*
- *"Privacy mag je niet hebben, ik mocht niet alleen zijn. "*
- *"Openlijk in de groep jou als persoon aanvallen."*
- *"Je raakt je identiteit kwijt".*
- *"Psychologische oorlogsvoering. "*
- *"Ik werd moe van het strategisch denken, hoe ik kon vermijden om "de lul" te zijn."*
- *"Er is een leven voor en er is een leven na 't Zicht."*
- *"Wat was ik eenzaam."*
- *"Ik ben het vertrouwen in de hulpverlening kwijt geraakt."*

Wat opvalt in de gesprekken met cliënten is dat iedereen anoniem wil blijven.

Op de vraag 'waarom' geven ze aan dat ze bang zijn, bang voor represailles.

Welke represailles is dan de vraag. Dat vindt men moeilijk om te beantwoorden.

Een voorbeeld is dat de omgeving van cliënten en personeel benaderd is met de vraag om informatie over de persoon die ergens over geklaagd heeft.

Cliënten geven aan dat ze te lijden hebben gehad van het intimiderend gedrag van de directie. Ze werden gepakt op hun zwakke punten:

*Voorbeelden:*

*"Als je je ouders inlicht over deze woordenwisseling, zal ik alles ontkennen."*

*'Als je nu je moeder gaat bellen, laat je zien dat je weer faalt."*

*"Jij hebt geen recht op meer begeleiding, je hebt een te lage indicatie, we krijgen voor jou maar weinig geld."*

*"Als je die grote mond blijft houden, zetten we je op straat."*

*"Je hebt het niet verdiend om feest te vieren, of je hebt het niet verdiend om gezellig hierbij te zitten."*

Cliënten geven ook aan dat zij in de eerste weken echt dachten dat ze op een geweldige plaats zaten.

Er was steeds een goed intakegesprek en een goed begeleidingsplan.

Helaas na een paar weken verdween de hoop op begeleiding.

De realiteit is dat er altijd te weinig medewerkers zijn om de begeleiding uit te voeren. De begeleiders komen tijd te kort en komen daardoor ook altijd gehaast over.

Als cliënten vragen naar de afspraken is het antwoord altijd: "Zijn we nog niet aan toe" of "We hebben het nu te druk."

Cliënten hebben geen klachten over de begeleiders zelf maar wel over de directie.

Ze dachten steun en hulp te krijgen van de directie maar ze hebben de directie ervaren als 'niet betrokken', 'ze luisteren niet', 'je vindt geen gehoor bij problemen'.

Veel cliënten hebben de nachten ervaren als erg naar en traumatisch.

Er zijn behoorlijk wat cliënten met een verslavingsachtergrond, deze cliënten slapen vaak overdag en leven 's nachts. Dat leven 's nachts betekent: aanwezig zijn met erg veel lawaai, luidruchtig, veel in en uitlopen. Vreemden over de vloer.

Maar ook mensen die psychotisch werden; er was steeds 1 kracht op de groep aanwezig om alles in de hand te houden.

## Rapport 'Klachten over Zorggroep t Zicht'

Als je geen slaapmedicatie had, vroeg je die wel want het was anders niet vol te houden. Gewoon rustig slapen is er niet bij.

Daarnaast was er bij medebewoners ook medicatie te koop.

Een cliënt had 3 verhuisdozen met medicijnen op haar kamer, je kreeg ze of kon ze kopen.

Bewoners geven ook aan dat door de verveling er vaak een nare sfeer was.

Er waren afspraken dat de dagbesteding zou kunnen bestaan uit:

- Tuin werkzaamheden
- Kook werkzaamheden
- Opzetten en runnen van een winkeltje.
- Creatieve activiteiten.

Geen van deze afspraken is uitgevoerd.

In de tuin werkt 1 tuinman ( geen pedagogisch medewerker) die het razend druk heeft om de tuin bij te houden en daardoor te weinig tijd heeft voor de cliënten.

Er is een tijd een kok geweest, maar die is ontslagen.

Er zijn medewerkers geweest om de creatieve activiteiten uit te voeren, maar ook die zijn weg.

Men geeft nu aan dat cliënten naar de nieuw opgerichte Talententuin kunnen, maar dat is een re-integratie project dat voor niemand van de cliënten van toepassing is.

## Ervaringen van ouders van cliënten.

Enkele uitspraken van ouders:

- *"Wat ben ik er ingetrapt, een mooi verhaal dat na 1 maand stopt."*
- *"Er is totaal niet naar mij geluisterd."*
- *"Ik telde niet mee als ouder, was overbezorgd en dus slecht voor mijn kind."*
- *"Geen enkele transparantie."*
- *"De slechtste manier van communiceren, nog nooit meegemaakt."*
- *"Wat heb ik mijn kind aangedaan?"*
- *"Hij kwam na 1 jaar 't Zicht terug als een wrak ( lichamelijk en emotioneel)."*
- *"Niet nakomen van afspraken en beloften."*
- *"Niet reageren op telefonische verzoeken om te bellen."*
- *"Niet reageren op mail."*
- *"Geen persoonlijke gesprekken mogelijk."*

Bijna alle ouders hebben het gevoel gehad dat 't Zicht een uitstekende plaats zou worden voor hun kind. De intake is bijna door iedereen als zeer prettig ervaren. Professioneel en met heel goede afspraken en vooruitzichten.

De eerste maand was het wennen maar dat mag tijd kosten.

Daarna ontstonden er al veel problemen zoals het niet nakomen van afspraken.

Dat is wat ouders zeer frustrerde: continu ervaren dat de behandelafspraken niet uitgevoerd worden.

Dagbesteding kwam even op gang maar liep snel stuk, of er was iemand ziek, of er ging iemand weg. Altijd stagneerde het op gebrek aan personeel.

Ouders geven ook aan dat dan de verveling bij hun kinderen parten gaat spelen.

Hierdoor kregen ouders maar ook vaak de begeleiders geen grip meer op het gedrag van de cliënten.

Een ouder: *"Door de verslaving van mijn kind had hij geen ritme meer, geen dagstructuur, de afspraak was dat dit als eerste aangepakt zou worden. Een maand ging het goed, daarna werd er niets meer aan gedaan. Mijn kind slaapt overdag wordt begin van de avond wakker eet wat en gaat dan gamen tot de volgende ochtend."*

De verklaring die deze ouder krijgt is dat het een nacht-kind is en dat je dit beter zo kan laten. Het kind wil er niet meer weg, de ouder staat volledig machteloos.

Een ouder is ook erg geschrokken van het dossier van zijn kind.

Zijn zoon is geen cliënt meer van 't Zicht en is op een heel vervelende manier weggegaan. De ouder heeft het dossier daarna ingezien en zag daarin allerlei beschuldigingen naar zijn zoon toe.

Beschuldigingen die in het dossier staan en dus mee gaan naar volgende plaatsen waar hij komt.

De ouders hebben nooit gehoord van deze beschuldigingen, we praten over beschuldiging van brandstichting, ernstige overlast met politie-bemoeienis.

Ook zijn er geen duidelijke afspraken over 'time outs'. De directie gaf aan dat je na 3 'time outs' weg moet. Maar ouders weten dit vooraf niet.

## Ervaringen van oud medewerkers:

Enkele uitspraken van oud-medewerkers:

- *"We kregen te weinig tijd voor de cliënten."*
- *"Komen niet toe aan behandelen."*
- *"Hebben geen inspraak bij maken van behandelafspraken."*
- *"Het is pappen en nat houden."*
- *"Er lagen zoveel kansen."*
- *"Als je niet meedeed met de directie, lag je er snel uit."*
- *"Konden niet anders dan klachten van ouders terecht vinden."*
- *"Vaak was het overleven."*
- *"We zagen weinig vooruitgang bij cliënten."*
- *"Doordat ze er verblijven, verslechteren er zelfs een aantal."*
- *"Het voelt voor bewoners echt onveilig mede door de altijd aanwezig nachtelijke onrust."*
- *"Vaak moesten we dreigen naar cliënten bijvoorbeeld: Als je zo doet, moet je weg."*
- *"Informereren van ouders mocht niet."*

Oud medewerkers geven aan dat zij zeker in de beginperiode veel geloof hadden in de werkwijze en de manier van denken van de directie.

Snel werd duidelijk dat er een chronisch gebrek aan personeel is, er is steeds een grote wisseling van personeel.

Daarnaast is de inbreng van personeel zoals echt meedenken over behandeling, niet mogelijk.

## Conclusies en aanbevelingen

### Conclusies

Zorggroep 't Zicht ontvangt gemiddeld per cliënt tussen de 45.000 tot 55.000 euro per jaar. Ouders, bewoners, personeel hebben geen idee waar al dat geld aan besteed wordt.

Uit de gesprekken blijkt dat er voortdurend te weinig toezicht en begeleiding is.

Een cliënt: *"Ik kon gerust één of twee dagen in bed blijven liggen, er was niemand die dat merkte."*

Met medicatie wordt zeer onzorgvuldig omgegaan. Er heerst een gevoel van onveiligheid, er is makkelijk aan drugs te komen.

Er is een chronisch tekort aan leiding zeker in de avonden zijn er vaak maar twee (vaak erg jonge) begeleiders aanwezig. Zij kunnen een achterwacht bellen maar die komt niet altijd.

Vaak bellen de begeleiders zelf de crisis dienst (van GGZ) of de politie.

Ouders geven aan dat zij de onveilige situaties, het afwezig zijn van zinvolle dagbesteding en de onveiligheid hebben besproken met de leiding van 't Zicht. Er zijn beloften gedaan naar ouders en bewoners en cliënten. Geen van die beloften zijn waargemaakt.

Verschillende ouders en cliënten zijn na conflicten over slechte begeleiding en slechte onderlinge communicatie weggegaan bij Zorggroep 't Zicht.

De directie schaadt het vertrouwen van alle betrokken partijen: cliënten, hun ouders en de medewerkers. Ouders en ex-medewerkers geven aan dat alles op papier uitstekend geregeld is, maar de realiteit absoluut anders is.

De SP vindt dat we geen vertrouwen mogen geven aan de huidige directie van 't Zicht. Zorggeld wordt op de verkeerde manier ingezet, er is enkel op papier sprake van goede zorgverlening. Cliënten, ouders en personeel geven unaniem aan dat er geen enkele structuur wordt geboden en er geen specialistische programma's zijn. Door het ontbreken van dagbesteding worden bewoners inactief en zijn zij niet meer gemotiveerd voor hun behandeling en begeleiding.

Er moet in Oss, Reek en Geffen worden doorgedaan met deze vorm van hulpverlening maar absoluut niet op de manier waarop het nu gaat. Er moet goede inhoudelijke zorg geleverd worden. Deze organisatie is niet in staat om op een specialistische manier hulp te verlenen. Cliënten, ouders en personeel worden nu enorm beschadigd.

De plaats van alle drie de locaties is prima, er kan veel ontwikkeld worden in de nabije omgeving. Er kan werk en dagbesteding aangeboden worden die aansluit bij de vraag van cliënten. Ouders geven ook aan dat dat mede hun keuze voor plaatsing van hun kind heeft bepaald. Helaas zijn de mogelijkheden ( kloostertuin, kleine dorpen) niet benut.

Dagbesteding is er niet of nauwelijks. Dit is funest voor mensen die een beschermde woonomgeving nodig hebben.

Het is goed dat er opvang en begeleiding is voor deze doelgroep. Maar de manier waarop zorggroep 't Zicht deze opvang en begeleiding vorm geeft, deugt niet.

### Aanbevelingen:

- **Deze directie** moet stoppen met hulpverlening, er zijn teveel mensen beschadigd en zelfs ernstig beschadigd. Dit kan en mag niet. Zorg dat de mensen die er nu verblijven betere, meer gespecialiseerde hulp ontvangen:
  - voor de mensen met autisme, specialistische 'autisme' begeleiding;
  - voor de mensen met verslaving gespecialiseerde 'verslaving' begeleiding.
- Zorg dat een professionele organisatie ( GGZ, Herlaerhof, Novadic Kentron) deze vorm van beschermd wonen overneemt.
- Zorg dat er beter getoetst wordt; bespreek met cliënten en ouders regelmatig of de geleverde zorg nog steeds in lijn is met wat is afgesproken. Leg de afspraken vast in transparantere behandelplannen. Bespreek de behandelplannen minimaal één keer per half jaar met alle betrokkenen.
- Ga in gesprek met de organisaties die voorheen samenwerkten met 't Zicht om te toetsen wat er mis is gegaan. Organisaties als GGZ en Oosterpoort hebben naar onze informatie slechte ervaringen. Daarnaast hebben de hogescholen o.a. de HAN aangegeven geen stagiaires meer naar deze organisatie te sturen, ga na wat hier de reden voor is. Tevens beschikken de scholen voor speciaal onderwijs in Oss en omgeving ook over informatie. Het is triest om te constateren dat er niemand durft te spreken over wat hier mis is.
- Daarnaast zal er veel aandacht moeten zijn voor het personeel. Veel personeelsleden zijn loyaal naar de cliënten/bewoners, dat siert ze. Helaas ervaren zij dat er te weinig tijd is om de benodigde aandacht te geven. Vaak is er onderbezetting, helaas is het dan "*pappen en nathouden*". "*Met zorggelden mag niet op deze manier worden omgegaan.*" Dat geven de ex-medewerkers zelf ook aan.
- Verbeter de klachtenprocedure. Tot voor drie maanden terug was er ook geen klachtenprocedure bij Zorggroep 't Zicht. Er is sinds enige tijd een klachtenprocedure waarbij sprake is van een externe klachtenfunctionaris en een vertrouwenspersoon. Maar de klacht wordt uiteindelijk behandeld en afgewerkt door de directie. De directie bepaalt ook of de klacht ontvankelijk is of niet. De op de website vermelde klachtenprocedure biedt niet veel hoop op een zorgvuldige, transparante en onafhankelijke afwikkeling van klachten. Ouders geven dan ook aan dat ze met hun klachten nergens terecht kunnen. Zij voelen zich onmachtig en hebben ernstige zorgen over de bewoners en cliënten die er nu verblijven. Intimidatie en gebrek aan professionaliteit zijn de termen die ouders en personeelsleden gebruiken. Het verloop onder bewoners, cliënten en medewerkers is hoog. In de afgelopen twee jaar zijn er 20 bewoners / cliënten, 3 vrijwilligers en 11 personeelsleden vertrokken.
- Wij gaan ervan uit dat de Inspectie en de raadgever Sociaal Domein van de gemeente Oss, hun ervaringen naast dit rapport leggen en met een oplossing komen die recht doet aan de hulpvraag van cliënten en ouders.



## Tot slot

Om privacy redenen en vanwege angst voor represailles door de leiding van Zorggroep 't Zicht vermelden wij geen namen van de mensen die met ons gesproken hebben.

Namens de SP-fractie,  
Marie-Therese Janssen

Bijlage:

Antwoordbrief van College van Burgemeester en Wethouders op artikel 41 vragen van de SP.

---