

Thuiszorg in Oss
**Keukentafelgesprekken?
Keukentafelmededelingen!**



Oss, mei 2014

Inleiding

Twee maanden geleden is de gemeente Oss gestart met een 'pilot' in de huishoudelijke thuiszorg. Deze pilot haalde recent het landelijke NOS journaal. Oss sorteert hiermee voor op de bezuinigingen op de thuiszorg. Immers de bezuinigingen gaan pas in op 1-1-2015, als tenminste de Eerste Kamer ook met de bezuinigingen instemt. Oss is dus wel erg enthousiast aan de slag gegaan met bezuinigen op de thuiszorg.

De SP is hier verontwaardigd over en heeft dan ook tegen de pilot gestemd. Het is feitelijk geen pilot, want dan zou het immers om een afgebakende klus in een afgebakend gebied (bijvoorbeeld één wijk) gaan. Dit is niet het geval. De hele thuiszorg in Oss gaat nu al op de schop. Iedereen met een indicatie voor zorg, krijgt een 'herindicatie'. Deze herindicatie wordt besproken in een zogenaamd 'keukentafelgesprek'. Een eerste reeks van deze gesprekken heeft reeds plaatsgevonden. En het dreigt nu al goed mis te gaan. De telefoon bij de SP staat roodgloeiend omdat ouderen met thuiszorg wanhopig bellen dat ze te horen krijgen dat ze hun zorg kwijt raken.

Tot nu toe zijn er al 30 klachten binnengekomen over de zogenaamde 'keukentafelgesprekken'. De SP is bij een aantal van deze gesprekken, op verzoek van de cliënt, aanwezig geweest. In deze gesprekken zou door cliënt en zorgorganisatie bekeken moeten worden wat de mogelijkheden zijn om deels formele zorg te vervangen door informele zorg. Echter, van een gesprek lijkt nauwelijks sprake te zijn. Rode draad door de klachten is de opmerking dat er slechts een mededeling wordt gedaan aan de ouderen in het gesprek: "U krijgt minder zorg". Waarom? "Er moet bezuinigd worden." Het stoort de SP dat er tijdens de gesprekken absoluut niet naar de inhoud wordt gekeken. In veel gevallen is de thuissituatie van de cliënt veranderd, de problemen rondom zelfredzaamheid zijn groter geworden. Maar ongeacht inhoud worden mensen gekort.

Dit strookt niet met de beloften van wethouder Peters. De wethouder heeft beloofd dat er een écht gesprek plaats zou vinden. Maar de wethouder heeft ook beloofd dat er nog niet bezuinigd wordt in 2014 op de thuiszorg. Dit is namelijk ook absoluut niet nodig want in 2014 blijft het budget voor de thuiszorg voor 100% overeind.

Hieronder treft u wat exemplarische (geanonimiseerde) klachten aan, die ook daadwerkelijk zijn ingediend. De SP biedt dit rapport voorafgaand aan de raadsvergadering van 22 mei aan wethouder Peters aan en verzoekt hem binnen een week met een reactie te komen.

Lilian Marijnissen
Marie Therese Janssen
SP raadsleden Oss

Bezwaarschrift huishoudelijke verzorging

Betreft: Mevrouw 1

Geb. Datum: 15-02-1939

Datum bezwaarschrift: 05-05-2014

Bezwaar vermindering huishoudelijke verzorging.

Ik krijg huishoudelijke verzorging 2,5 uur per week door Interzorg

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging. Mijn bezwaar gaat over een aantal zaken:

Allereerst maak ik bezwaar tegen de procedure.

Er is met mij **geen** gesprek geweest over mijn huidige situatie. (keukentafelgesprek)

Hoe kunt U indiceren als u de persoonlijke omstandigheden en leefsituatie niet kent?

Een indicatie moet geïndiceerd worden op basis van de bestaande situatie.

Er is mij niet gevraagd naar mijn beperkingen die mij belemmeren de noodzakelijke huishoudelijke werkzaamheden te verrichten.

Ik maak inhoudelijk bezwaar tegen de vermindering:

- Ik heb ernstige rugklachten , draag een corrigerend en ondersteunend corset.
- Ik gebruik morfine pleisters om de pijn te verminderen.
- Ik heb cara
- Ik heb last van duizeligheid en evenwichtsproblemen.

Mijn kinderen (2 dochters, 2 zonen) doen de volgende mantelzorg taken:

-Boodschappen

-Tuin bijhouden

Een zoon woont in Eindhoven en 1 dochter in Curaçao , de andere twee doen de noodzakelijke zorg.

Mijn burens zijn allemaal ouderen, ik woon in een senioren flat. Zij ontvangen allemaal zelf zorg. Met elkaar onderhouden we het groen en de omgeving (stoepen e.d.)

Er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.

Het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar.

De korting gaat pas in 2015.

Ik maak daarom bezwaar tegen de korting om samengevat de volgende redenen:

- Inhoudelijk niet getoetst.
- Inhoudelijk: Minimaal 2,5 uur per week hulp bij de huishoudelijke verzorging op grond van problematiek is echt nodig.
- Mantelzorg is voor zover mogelijk al ingezet.
- Organisatorisch: budget is nog beschikbaar in 2014.

Ik hoop snel van U te horen

Bezwaarschrift huishoudelijke verzorging

Betreft: Mevrouw 2

Geb. Datum: 28-05-1933

Datum bezwaarschrift: 29-04-2014

Bezwaar vermindering hulp bij het huishouden:

Ik krijg op dit moment 4,5 uur huishoudelijke verzorging door Interzorg.

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging. Mijn bezwaar gaat over een aantal zaken:

Allereerst maak ik bezwaar tegen de procedure.

Er is met mij **geen** gesprek geweest over mijn huidige situatie. (keukentafelgesprek)

Hoe kunt U indiceren als u de persoonlijke omstandigheden en leefsituatie niet kent?

Een indicatie moet geïndiceerd worden op basis van de bestaande situatie.

Er is mij niet gevraagd naar mijn beperkingen die mij belemmeren de noodzakelijke huishoudelijke werkzaamheden te verrichten.

Ik maak inhoudelijk bezwaar tegen de vermindering:

Mijn beperkingen op dit moment zijn:

- Artrose aan zowel beide handen, als beide voeten
- Problemen met hart en bloedvaten
- Problemen met bewegen door heupoperatie (gebroken geweest)

Mijn man helpt zoveel als kan in het huishouden maar hij heeft de volgende beperkingen:

- Problemen met hart en bloedvaten
- Reumatologische problemen
- Evenwichtsproblemen

Onze kinderen wonen niet in de buurt:

1 dochter in Zuid Afrika

1 dochter in Groningen (Bellingwolde)

Wij wonen in een oudere buurt. Onze burens hebben allemaal zelf beperkingen en ontvangen ook zorg.

Familie en vrienden zijn inmiddels op leeftijd en kunnen geen mantelzorg bieden.

Er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.

Het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar.

De korting gaat pas in, in 2015.

Ik maak daarom bezwaar tegen de korting om samengevat de volgende redenen:

- Inhoudelijk niet getoetst.
- Inhoudelijk: minimaal 4,5 uur per week op grond van problematiek is echt nodig.
- Mantelzorg is voor zover mogelijk al ingezet.
- Organisatorisch: budget is nog beschikbaar in 2014.

Bezwaarschrift korting huishoudelijke verzorging

Betreft: Mevrouw 3

Geb. Datum: 01-03-1938

Datum bezwaarschrift: 05-05-2014

Bezwaar vermindering hulp bij het huishouden.

Ik krijg op dit moment 3 uur per week huishoudelijke verzorging van Interzorg.

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging. Mijn bezwaar gaat over een aantal zaken:

Allereerst maak ik bezwaar tegen de procedure.

Er is met mij **geen inhoudelijk** gesprek geweest over mijn huidige situatie.

(keukentafelgesprek)

Hoe kunt U indiceren als u de persoonlijke omstandigheden en leefsituatie niet kent?

Een indicatie moet geïndiceerd worden op basis van de bestaande situatie.

Er is mij niet gevraagd naar mijn beperkingen die mij belemmeren de noodzakelijke huishoudelijke werkzaamheden te verrichten.

Verder maak ik inhoudelijk bezwaar tegen de vermindering:

Door mijn beperkingen die ik hierna zal benoemen kan ik een aantal huishoudelijke taken niet meer doen.

- Ik heb astma
- Ik heb artrose, kan mijn arm niet boven mijn hoofd krijgen.
- Ik heb rugklachten, door hernia problemen.

Mijn kinderen(een gezin woont in Oss, een gezin in Capelle a/d IJssel) doen de volgende mantelzorg taken:

- Verzorgen van mijn financiën
- Verzorgen van tuin
- Verzorgen grote klussen
- Boodschappen

Mijn burens zijn allemaal senioren. Gezamenlijk verzorgen wij onze tuinen, buitenzaken zoals, stoepen schoonhouden, enz.

Er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.

Het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar.

De korting gaat pas in 2015.

Ik maak daarom bezwaar tegen de korting om samengevat de volgende redenen:

- Inhoudelijk niet getoetst.
- Inhoudelijk: minimaal 3 uur per week op grond van problematiek is echt nodig.
- Mantelzorg is voor zover mogelijk al ingezet.
- Organisatorisch: budget is nog beschikbaar in 2014.

Bezwaarschrift huishoudelijke verzorging

Betreft: Mevrouw 4

Geb. Datum: 23-01-1931

Datum bezwaarschrift: 05-05-2014

Bezwaar vermindering hulp bij het huishouden

Wij krijgen op dit moment 4,5 uur huishoudelijke verzorging van Interzorg.

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging.

Mijn bezwaar gaat over een aantal zaken:

Allereerst maak ik bezwaar tegen de procedure.

Er is met mij **geen** gesprek geweest over mijn huidige situatie. (keukentafelgesprek)

Hoe kunt U indiceren als u de persoonlijke omstandigheden en leefsituatie niet kent?

Een indicatie moet geïndiceerd worden op basis van de bestaande situatie.

Er is mij niet gevraagd naar mijn beperkingen die mij belemmeren de noodzakelijke huishoudelijke werkzaamheden te verrichten.

Ik maak inhoudelijk bezwaar tegen de vermindering:

- Ik heb een versleten rug, met als gevolg daarvan zenuwpijnen (gebruik een rollator om me te bewegen).
- Er zijn problemen met mijn bloedvaten (m.n. in mijn benen).
- Ik heb diabetes.
- Ik heb gehoorproblemen.
- Voor mijn persoonlijke verzorging krijg ik ook hulp.

Mijn man heeft ook problemen, hij ziet erg slecht.

Mijn kinderen (3 kinderen, 1 woont in Den Haag, 1 in Nijmegen en 1 in Oss) doen de volgende mantelzorg taken:

- Vervoer naar ziekenhuis, dokter e.d.
- Boodschappen
- Alle hand en spandiensten.

Wij wonen in een senioren flat. De burens hebben zelf ook alle vormen van hulp.

Familie en vrienden zijn inmiddels allemaal zelf zorgvragend.

Er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.

Het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar.

De korting gaat pas in 2015.

Ik maak daarom bezwaar tegen de korting om samengevat de volgende redenen:

- Inhoudelijk niet getoetst.
- Inhoudelijk: minimaal 4,5 uur per week op grond van problematiek is echt nodig.
- Mantelzorg is voor zover mogelijk al ingezet.
- Organisatorisch: budget is nog beschikbaar in 2014.

Bezwaarschrift WMO PGB huishoudelijke verzorging

Betreft: Mevrouw 5

Geb. Datum:30-11-1932

Datum bezwaarschrift: 27 maart 2014

Bezwaar WMO pgb hulp bij het huishouden

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn PGB voor huishoudelijke verzorging. Mijn bezwaar gaat over een aantal zaken:

Allereerst maak ik bezwaar tegen de procedure.

Er is met mij **geen** gesprek geweest over mijn huidige situatie.

Een pgb moet geïndiceerd worden op basis van de bestaande situatie. Er is mij niet gevraagd naar mijn beperkingen die mij belemmeren de noodzakelijke huishoudelijke werkzaamheden te verrichten. Er is mij in een telefoongesprek voorgesteld om 1 keer per 14 dagen hulp in te zetten. Tevens werd er gevraagd om bij een organisatie hulp in te kopen.

Mijn vraag en bezwaar zijn dan ook:

Hoe kunt U indiceren als u de persoonlijke omstandigheden en leefsituatie niet kent?

Verder maak ik inhoudelijk bezwaar tegen de vermindering:

- Ik heb artrose. Na een heupoperatie kan ik erg slecht lopen. Ik heb veel pijn bij het lopen en bewegen. Ik loop in huis met een rollator en buitenshuis heb ik een scootmobiel.
- Ik heb astma
- Hartritme stoornissen
- Reuma
- Chronische slijmbeursontsteking (kan mijn arm niet boven mijn hoofd krijgen)

Door deze beperkingen heb ik diverse aanpassingen in mijn huis laten doen (door mijn mantelzorgers) waardoor ik de normale dingen zelf kan doen. De echte zware zaken zoals, badkamer, toilet, stofzuigen e.d. kan ik door mijn beperkingen niet doen.

Mijn kinderen waarvan er twee in de omgeving wonen, doen de volgende mantelzorg taken:

- Onderhoud tuin
- Groot onderhoud (klussen, e.d.)

Beide gezinnen (zijn alle twee alleenstaande ouder)hebben kinderen en moeten full time werk verrichten en voor het gezin zorgen.

Mijn burens doen met mij boodschappen, vervoeren mij naar de dokter en bibliotheek.

Verder ben ik erg gehecht aan mijn zelfstandigheid.

Ik wil graag zelf de regie over mijn leven houden.

Ik heb daarom bewust gekozen voor een PGB, dit is een manier om zelfstandig nog zaken te regelen.

Ik maak ook bezwaar tegen de afbouw van het persoonsgebonden budget.

Er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.

Het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar.

De korting gaat pas in 2015.

Ik maak daarom bezwaar tegen de korting om samengevat de volgende redenen:

- Inhoudelijk niet getoetst.
- Inhoudelijk: minimaal 3 uur per week op grond van problematiek is echt nodig.
- Mantelzorg is voor zover mogelijk al ingezet.
- Organisatorisch: budget is nog beschikbaar in 2014.

Ik hoop snel van U te horen

Bezwaarschrift huishoudelijke verzorging

Betreft: Mevrouw 6

Geb. Datum: 25-01-1930

Datum bezwaarschrift: 17-05-2014

Bezwaar vermindering hulp bij het huishouden:

Ik krijg op dit moment 3 uur huishoudelijke verzorging door Interzorg.

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging. Mijn bezwaar gaat over een aantal zaken:

Door de volgende problematiek ben ik niet in staat om zelf huishoudelijke taken uit te voeren:

Mijn beperkingen zijn:

- ik heb een pacemaker.
- Ik heb in 2013 een hartoperatie gehad en mijn hartkleppen zijn vervangen.
- Ik heb schildklierproblemen.
- Ik heb ernstige problemen gehad omdat ik teveel vocht aanmaak.
- Ik heb twee beknelde zenuwen in mijn ruggenwervel.
- In huis loop ik met een rollator, buitenshuis kan ik me amper verplaatsen.

Mijn man doet het huishouden. Hij is **87 jaar** en doet de volgende huishoudelijke taken:

- Boodschappen
- Eten koken en alles wat daar bij komt kijken.
- De was en alles wat daar bij komt kijken.
- De bedden verschoneren.
- En verder alle voorkomende huishoudelijke zaken

We hebben 4 kinderen waarvan er twee in de buurt wonen.

De andere twee wonen in Berkel Enschoot en in België.

De kinderen doen wat in hun vermogen ligt, maar zij hebben allemaal zelf een gezin.

Wij wonen in een buurt met voornamelijk ouderen, onze buren hebben allemaal zelf beperkingen en ontvangen ook zorg.

Familie en vrienden zijn inmiddels op leeftijd of zijn overleden.

Ik zelf heb tot mijn 72^e jaar gewerkt en heb totdat ik gezondheidsproblemen kreeg als vrijwilliger bij het RIGOM gewerkt.

Ik vind het vreselijk dat ik om hulp moet vragen, ik zou het graag allemaal zelf willen doen.

De organisatie heeft mij medegedeeld dat ik een half uur minder per week hulp krijg, maar dat ik wel hetzelfde bedrag 46,25 euro per 4 weken moet blijven betalen.

Ik maak daarom bezwaar tegen de korting om samengevat de volgende redenen:

- Inhoudelijk minimaal 3 uur per week op grond van problematiek is echt nodig.
- Mantelzorg is voor zover mogelijk al ingezet.
- Er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.

- Het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar.
- De korting gaat pas in, in 2015.
- Ik betaal niet hetzelfde bedrag voor minder hulp.

Ik hoop snel van U te horen

Bezwaarschrift huishoudelijke verzorging

Betreft: Mevrouw 7

Datum bezwaarschrift: 17-05-2014

Bezwaar vermindering hulp bij het huishouden via PGB.

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging. Ik heb een gesprek gehad over vermindering van mijn pgb uren voor huishoudelijke verzorging.

Dit gesprek is zeer vervelend verlopen, ik voelde mij erg overvallen, was verdrietig en machteloos. Hoe moet ik dit oplossen was de gedachte die mij overviel.

Mijn situatie:

Ik heb in 2005 een herseninfarct gehad. Gelukkig ben ik op dit moment weer in staat om zelfstandig te functioneren in mijn gezin.

Ik kan slecht lopen, ik kan mijn rechterarm niet gebruiken. Ik woon met mijn zoon in een eengezinswoning. Mijn zoon heeft veel zorg en begeleiding nodig. Hij heeft een stoornis in het autistisch spectrum en functioneert op een laag niveau. Voor hem krijgen we begeleiding van "Dichterbij" (organisatie voor mensen met een beperking) Daarnaast is hij onder behandeling bij het Vincent van Gogh Instituut i.v.m. verwerking van zijn trauma's. Dus i.p.v. van dat mijn zoon mij kan ondersteunen bij mijn huishoudelijke bezigheden, moet ik hem leren en begeleiden.

In mijn huis heb ik enorm veel aanpassingen gedaan om mezelf te kunnen redden.

Voorbeeld (een plankje met spijker om spruitjes schoon te maken)

Mijn huishouden kost dus erg veel tijd.

Door de tijd die ik nodig en daarnaast de tijd die er nodig is voor de begeleiding en therapie van mijn zoon en mijzelf, lukt het niet om zonder hulp mijn huishouden te doen.

Ik hecht erg aan mijn zelfstandigheid dus daarom wil ik zelf graag de zorg inkopen.

Mantelzorg:

Mijn ouders en verdere familieleden wonen allemaal in de omgeving Rotterdam, tevens zijn zij inmiddels allemaal wat ouder, dus mantelzorg in Oss lukt hen niet.

De buurt waar ik in woon, is wat ouder, veel mensen in mijn straat hebben zelf hulp.

Wat er gedaan kan worden aan hulp doet men voor elkaar.

Ik maak bezwaar tegen de vermindering om de volgende redenen:

- Ik kan niet zelfstandig toilet, badkamer en keuken schoonmaken.
- Ik kan de bedden niet verschonen.
- Ik kan niet stofzuigen.
-

Mantelzorg:

Mijn zoon doet wat in zijn vermogen ligt.

Indien nodig kan ik de burens vragen voor dringende zaken.

Ik maak ook bezwaar tegen de afbouw van het persoonsgebonden budget.

- Er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.
- Het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar.
- De korting gaat pas in 2015.
- Organisatorisch: budget is nog beschikbaar in 2014.

Ik hoop snel van U te horen

Bezwaarschrift vermindering PGB huishoudelijke verzorging

Betreft: Meneer 8

Datum bezwaarschrift: 15-05-2014

Bezwaar vermindering PGB hulp bij het huishouden

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging. Mijn bezwaar gaat over een aantal zaken:

Er is met mij een gesprek geweest over mijn huidige situatie. Helaas is dat gesprek een één-richtingsgesprek geweest. Er worden voorstellen gedaan over zaken die anders moeten. Er is niet gekeken of de oplossingen haalbaar zijn.

Ik ben rolstoelafhankelijk en ben incontinent (voor zowel ontlasting als urine). Ik heb een stoma. Ik kan en mag mijn armen en benen niet belasten. Door deze beperkingen kan ik veel zaken zelf niet doen. Helaas heb ik door de gevolgen van een echtscheiding geen mantelzorgers meer in mijn omgeving.

Tijdens het gesprek gaf de gemeente de volgende oplossingen:

-Was en strijkservice inschakelen, prima maar kost mij 120 euro per week.

Daarnaast moet ik kleding en beddengoed erbij kopen omdat de was lang wegblijft. Daar heb ik de financiële middelen niet voor.

De extra taken die ik al geregeld heb zijn:

-Hulp van RIGOM bij tuinwerkzaamheden, het voorstel is om daar nog meer gebruik van te maken. Op dit moment ben ik al 24 euro per keer kwijt om mijn tuin te onderhouden.

-Ik maak al gebruik van service om ramen te wassen. Ik ben hier 15 euro per 6 weken kwijt.

Dit zijn de extra kosten die bovenop mijn vaste onkosten komen.

Mijn inkomen op dit moment is.....

Ik maak ook bezwaar tegen de afbouw van het persoonsgebonden budget.

- Er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.
- Het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar.
- De korting gaat pas in 2015.

Ik maak daarom bezwaar tegen de korting om samengevat de volgende redenen:

- Inhoudelijk niet haalbaar, ik kan door mijn beperkingen niet met minder hulp.
- Ik kan geen extra kosten maken om zorg in te kopen.
- Inhoudelijk minimaal 5 uur per week op grond van problematiek is echt nodig.
- Mantelzorg is voor zover mogelijk al ingezet.
- Organisatorisch: budget is nog beschikbaar in 2014.

Het behouden van mijn hulp, die veel voor mij extra doet is van wezenlijk belang.

Mijn PGB overhevelen naar een zorgaanbieder maakt dat ik weer een onderdeel van mijn zelfstandigheid moet inleveren. Ik hecht erg aan zelfredzaamheid en wil dit graag blijven behouden.

Ik hoop snel van U te horen