

Thuiszorg in Oss
**Keukentafelgesprekken?
Keukentafelmededelingen!**



Oss, 16 oktober 2014

Vijf maanden geleden publiceerde de SP afdeling Oss het rapport "Keukentafelgesprekken? Keukentafelmededelingen!".

In dit rapport werden klachten verzameld van thuiszorg cliënten die een zogenaamd "Keukentafelgesprek hadden gehad. Dit gesprek bleek vaak een botte mededeling waarin de cliënt werd medegedeeld dat zij minder thuiszorg zouden krijgen. Waar het de bedoeling is dat er werkelijk een gesprek op gang komt, waarbij ook ruimte zou moeten zijn voor de cliënt om aan te geven dat er geen mogelijkheden zijn voor informele zorg, blijkt dat in de praktijk heel anders te gaan.

Cliënten wordt medegedeeld dat hun indicatie wordt teruggeschroefd en dat, ondanks dat veel cliënten geen netwerk hebben van mantelzorg die de vermindering van het aantal uren thuiszorg kan opvangen, ze het tóch met minder thuiszorg moeten doen. De gesprekken leiden tot paniek en onvrede bij de cliënten en hun familieleden. Veel te gemakkelijk wordt van kwetsbare mensen verwacht dat ze het zelf oplossen.

Terwijl er in 2014 nog geen eurocent wordt bezuinigd op de thuiszorg vanuit de Rijksoverheid, worden de Osse zorgindicaties bij kwetsbare mensen massaal teruggeschroefd. Ouderen krijgen dus minder zorg, terwijl er nog voldoende geld is want de bezuiniging gaat pas in 2015 in. Dit leidde tot veel onrust in Oss.

Op 22 mei bood de SP het rapport aan wethouder Peters aan en deze wethouder beloofde beterschap. De wethouder stelde ook niet in alle gevallen tevreden te zijn over de "Keukentafelgesprekken".

Vijf maanden later gaat het echter nog steeds helemaal niet goed met de "Keukentafelgesprekken". De SP ontvangt nog steeds heel veel klachten. Sinds een aantal weken worden cliënten van de thuiszorg zelfs nóg verder teruggeschroefd in hun aantal uren zorg. Kregen de ouderen eerst medegedeeld dat ze bijvoorbeeld van vijf uur zorg in de week naar 3 uur zorg gingen. Nu lijkt iedere cliënt, in ieder geval bij zorgorganisatie Pantein, teruggezet te worden naar 1,5 uur huishoudelijke thuiszorg. Onvoorstelbaar in de wetenschap dat er nog steeds niet wordt bezuinigd.

Intussen is bij zorgorganisatie Pantein ook een massaontslag aangekondigd en zullen honderden zorgmedewerkers hun baan verliezen. Dit terwijl zij zo een belangrijk werk doen.

In dit rapport treft u een selectie aan van de klachten die de SP heeft ontvangen en die illustratief zijn voor waar het op dit moment mis gaat in de thuiszorg in Oss.

De SP concludeert dat het nog altijd helemaal niet goed gaat met de “Keukentafelgesprekken” en roept de wethouder dan ook op om de pilot huishoudelijke verzorging per direct stop te zetten en orde op zaken te stellen.

De positie van de thuiszorgmedewerker:

Door deze bezuinigingen wordt de positie van de thuiszorgmedewerker behoorlijk onder druk gezet. Zij ervaren een enorme druk tijdens hun werkzaamheden, er blijft geen tijd over voor een sociaal contact. De bezuinigingen dwingt hen om in extreem korte tijd het huis “schoon en leefbaar” te maken.

De cliënten geven allemaal aan dat zij juist de persoonlijke aandacht van de thuiszorgmedewerker altijd belangrijk gevonden hebben. Zij willen dit contact moment niet verliezen. Voor hen is de thuiszorgmedewerker een zeer vertrouwde persoon in hun moeilijke bestaan.

De thuiszorgmedewerker ervaart bij zowel cliënten als bij henzelf een toenemende mate van stress.

Veel medewerkers zijn al (ziek) thuis doordat de druk te veel is geworden.

Wat te denken van 4 keer per dag bedden verschonen, 4 keer per dag stofzuigen, 4 keer per dag toiletten schoonmaken enz.

Velen van hen hebben geen tijd om te lunchen, zij eten brood op de fiets,

Zij zien dat cliënten depressief worden en angstig, wat brengt de toekomst, we kunnen het niet aan, ons huis gaat vervuilen.

De betrokkenheid van de thuiszorgmedewerkers naar hun cliënten is heel groot zij maken zich zorgen over hun positie, als zij minder uren thuiszorg krijgen, wat dan. Tevens maken zij zich zorgen over de gevolgen voor de cliënten.

Hieronder treft u wat exemplarische (geanonimiseerde) klachten aan, die ook daadwerkelijk zijn ingediend.

Lilian Marijnissen

Marie Therese Janssen

SP raadsleden Oss

Bezwaarschrift huishoudelijke verzorging.

Datum bezwaarschrift: 20-07-2014

Bezwaar vermindering hulp bij het huishouden.
Ik had 20 uur per maand, en ben gekort naar 16 uur

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging.

Ik heb een gesprek gehad over vermindering van mijn uren voor huishoudelijke verzorging. Dit gesprek is zeer vervelend verlopen, er is niet gevraagd naar mijn situatie op dit moment. De openingszin was "u krijgt per direct 4 uur minder". Ik heb nog een indicatie (die zorgvuldig gesteld is) tot februari 2015.

Er is niet gekeken naar de veranderde situatie.

Een indicatie gesprek (keukentafelgesprek) moet gevoerd worden op inhoud.

Mijn situatie:

Ik heb een open hart operatie gehad, er was een transpositie van de grote vaten.

Door de vele medicatie en problemen na de operatie heb ik nierfalen gekregen. Mijn nieren zijn aangetast en functioneren momenteel nog maar voor 35 %, het gevaar voor dialyse is serieus aanwezig. Door de nierproblemen ben ik extreem vermoeid.

Ik heb hartritme stoornissen.

Ik heb een hartklepprobleem.

Ik heb versleten heupen.

Mijn bijdrage aan het voeren van een huishouding is minimaal. Ik kan veel huishoudelijke taken absoluut niet zonder hulp.

Zelfstandig een huishouden voeren is onmogelijk.

Mantelzorg:

Ik ben alleenstaand en heb geen kinderen.

Ik heb geen familie die mantelzorgtaken kunnen doen.

Mijn vrienden kring is inmiddels erg klein en zij zijn vaak ook zelf aangewezen op hulp.

Indien nodig kan ik de burens vragen voor dringende zaken.

Voor mijn tuin en buitenwerkzaamheden had ik het RIGOM ingeschakeld maar helaas kan ik dit niet meer betalen.

Ik heb nog een vrijwilliger die mijn boodschappen doet.

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn hulp bij het huishouden om de volgende redenen:

Inhoudelijk niet getoetst. Mijn indicatie loopt nog tot volgend jaar.

In mijn situatie kan ik absoluut niet verder met de vermindering van mijn uren. Het thuis blijven wonen, komt dan zwaar onder druk te staan. Er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd. Het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar. De korting gaat pas in 2015.

Ik hoop snel van U te horen
Met vriendelijk groet

Bezwaarschrift huishoudelijke verzorging.

Datum bezwaarschrift: 10-06-2014
Bezwaar vermindering hulp bij het huishouden.
Ik had 6 uur en moet nu terug naar 2.5 uur.

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging. Ik heb geen inhoudelijk gesprek gehad. Ik heb een gesprek gehad over vermindering van mijn uren voor huishoudelijke verzorging. Dit gesprek is (zeer vervelend) verlopen, er is niet gevraagd waarom ik aangewezen ben op hulp bij het huishouden . Er is niet gekeken naar de veranderde (lichamelijke) situatie. Een indicatie gesprek moet gevoerd worden op inhoud. Er is mij mede gedeeld dat mijn hulp de volgende zaken in mijn huis niet meer mag doen.

- Ik heb drie slaapkamers, alleen de slaapkamer die ik gebruik mag onderhouden worden.
- De beneden keukenkastjes, de koelkast mogen niet meer gedaan worden.
- De dressoirkast mag niet meer gedaan worden.

Dit zijn nu juist de zaken die ik zelf absoluut niet meer kan door mijn beperkingen.

Mijn situatie: Ik ben een 84 jarige vrouw en heb de volgende lichamelijke problemen en beperkingen:

Reuma.

Hartproblemen, bij catheterisatie is er een zenuw geraakt, waardoor ik ernstige problemen heb in het bewegen.

Ik heb een heupoperatie gehad.

Ik gebruik zowel binnen als buitenshuis een rollator en heb een traplift in huis. Tevens heb ik een aangepaste badkamer.

Lang heb ik persoonlijke verzorging gehad, maar ik hecht aan mijn zelfstandigheid en probeer dit nu zoveel mogelijk zelf te doen.

Mantelzorg:

Ik ben alleenstaand en heb twee zonen die beiden full time werken.

Zij doen de voorkomende mantelzorg taken voor mij.

Buren:

Ik woon in een oude buurt waarvan de naaste buren ook zorg ontvangen.

Ik maak daarom bezwaar tegen de vermindering van mijn hulp bij het huishouden om de volgende redenen: Inhoudelijk niet getoetst.

In mijn situatie kan ik absoluut niet verder met de vermindering, van mijn uren.

Het thuis blijven wonen, komt dan zwaar onder druk te staan.

Er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.

Het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar.

De korting gaat pas in 2015.

Ik hoop snel van U te horen

Met vriendelijk groet

Bezwaarschrift huishoudelijke verzorging.

Datum bezwaarschrift: 25-06-2014

Bezwaar vermindering hulp bij het huishouden.

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging. Ik realiseer me dat ik te laat ben met mijn bezwaarschrift, maar ik wil graag mijn situatie uitleggen. In april kreeg ik het bericht over de vermindering van mijn uren, ik heb een gesprek gehad wat ik niet zie als een keukentafelgesprek. Er is niet gekeken naar mijn beperkingen om mijn huishouden goed te kunnen voeren.

Helaas ben ik meteen na dit gesprek ernstig ziek geworden en ben daarvoor opgenomen in het ziekenhuis.

Op dit moment heb ik chemokuren met daarnaast veel nierproblemen. Ik ben hierdoor grote gedeelten van de dag bedlegerig en ontvang ook persoonlijke verzorging.

Door deze verslechtering in mijn gezondheid heb ik niet op tijd een bezwaarschrift ingediend. Na thuiskomst uit het ziekenhuis heb ik wel gemeld dat mijn situatie veranderd is en dat ik meer hulp bij het huishouden nodig heb.

Daar is uitermate vervelend op gereageerd met het antwoord, "daar doen we niets mee we voeren gewoon de bezuiniging door".

Mijn situatie: Ik heb een paar jaar geleden de diagnose "syndroom van Asperger" gekregen.

Ik ben geopereerd en behandeld voor prostaatcancer, maar heb nu uitzaaiingen.

Door alle behandelingen heb ik functie verlies in mijn benen en nierproblemen.

Ik heb zeer broze botten waardoor er extra waakzaamheid moet zijn bij bewegen.

Het voeren van mijn persoonlijke huishouding is voor mij alleen onmogelijk.

Door het laat ontdekken van het syndroom van Asperger bij mij, heb ik veel problemen gehad in mijn leven.

Ik heb daardoor geen contact meer met mijn kinderen.

Ik heb een goede vriendin die voor mij de gebruikelijke mantelzorg taken doet,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn pgb voor hulp bij het huishouden om de volgende redenen:

Inhoudelijk niet getoetst. Zeker ook niet gekeken naar de op dit moment veranderde situatie.

In mijn situatie waarin ik afhankelijk ben van hulp, kan ik absoluut niet verder met de vermindering uren.

Het thuis blijven wonen, komt dan zwaar onder druk te staan.

Er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.

Het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar.

De korting gaat pas in 2015.

Ik hoop snel van U te horen

Met vriendelijk groet

Bezwaarschrift vermindering huishoudelijke verzorging.

Datum bezwaarschrift: 11-06-2014

Bezwaar vermindering hulp bij het huishouden

Ik had 3,5 uur, en gekort naar 2,5 uur

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging.

Ik heb een gesprek gehad over vermindering van mijn uren voor huishoudelijke verzorging.

Dit gesprek is (zeer vervelend) verlopen, er is niet gevraagd naar mijn situatie op dit moment.

Er is niet gekeken naar de zaken die op dit moment door anderen geregeld worden. Er is enkel gesproken over wat ik zelf en mijn familie zelf moeten gaan doen. Het was geen indicatie (keukentafelgesprek) dit moet gevoerd worden op inhoud.

Mijn situatie: Ik ben geboren in 1973.

Ik ben vanaf mijn geboorte spastisch.

Op dit moment kan ik niet zelfstandig los staan en ook niet zelfstandig lopen.

Ik ben aangewezen op mijn rolstoel en in huis gebruik ik een rollator.

Samen met mijn ouders heb ik een lang traject gehad om te komen tot zoveel mogelijk onafhankelijkheid en zelfstandigheid.

Ik ben erg blij en trots dat ik een reguliere baan (receptionist op een school) heb.

Ik ben blij dat ik zelfstandig woon.

Door mijn beperkingen kan ik een aantal zaken niet:

-koken

-boodschappen doen

-srijken (geen controle over mijn spieren)

-stofzuigen (geen controle over mijn spieren)

-stoffen(geen controle over mijn spieren)

-dweilen(geen controle over mijn spieren)

-sanitair reinigen(geen controle over mijn spieren)

Buiten deze zaken voer ik zelfstandig mijn huishouden.
Ik heb een full time baan en daarnaast heb ik wekelijks de nodige therapieën.
Mijn ouders en familie zijn altijd van dichtbij of op de achtergrond aanwezig om mij te ondersteunen.

Mijn situatie is op dit moment dusdanig dat ik aangewezen ben op huishoudelijk verzorging anders komt het zelfstandig wonen ernstig in gevaar.

Mantelzorg:

Mijn ouders en familie zijn dagelijks voor mij bezig met mantelzorg.
Ik maak gebruik van tafeltje dekje service voor mijn eten.

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn hulp bij het huishouden om de volgende redenen:

Inhoudelijk niet getoetst.

In mijn situatie kan ik absoluut niet verder met de vermindering, van mijn uren.

Het zelfstandig blijven wonen, komt dan zwaar onder druk te staan.

Er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.

Het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar.

De korting gaat pas in 2015.

Ik hoop snel van U te horen

Met vriendelijk groet

Bezwaarschrift huishoudelijke verzorging.

Datum bezwaarschrift: 13-06-2014

Bezwaar vermindering hulp bij het huishouden.

Ik had 3 uur, en gekort naar 1 uur en 40 minuten

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging.

Ik heb een gesprek gehad over vermindering van mijn uren voor huishoudelijke verzorging.

Dit gesprek is zeer vervelend verlopen, er is niet gevraagd naar onze situatie op dit moment.

Er is niet gekeken naar de veranderde situatie.

Een indicatie gesprek moet gevoerd worden op inhoud.

Mijn situatie:

Ik heb de volgende problemen en beperkingen:

Vorig jaar ben ik ernstig ziek geweest, ik heb een bacteriële infectie aan mijn longen gehad ik ben maanden daarna verpleegd in de Wellen.

Hierdoor heb ik longproblemen(minimale longinhoud).

Ik kan mijn linkerarm niet gebruiken.

Ik ben motorisch zeer beperkt, gebruik rollator en rolstoel.

Ik heb een aangepast bed en aangepaste badkamer.
Verder heb ik rugproblemen.

Mijn echtgenoot heeft hart en longproblemen en is suikerpatiënt.
Onze bijdrage aan het voeren van een huishouding is minimaal.
Mijn situatie is op dit moment dusdanig dat wij op veel hulp aangewezen zijn.
Zelfstandig een huishouden voeren is onmogelijk.

Mantelzorg:

Wij hebben 4 Kinderen.

De kinderen verzorgen de gebruikelijke mantelzorg taken.

Buren:

We wonen in een buurt met seniorenwoningen de buren ontvangen allemaal zelf zorg.

Hopende op een spoedige reactie,

Bezwaarschrift huishoudelijke verzorging

Geb.datum: 11-09-1931 en 14-04-1925

Datum bezwaarschrift: 30-06-2014

Bezwaar vermindering huishoudelijke verzorging .

Wij hadden 4,5 uur en moeten naar 2 uur.

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van de aan ons toegekende uren voor huishoudelijke verzorging.

Wij hebben geen echt gesprek gehad, enkel is de mededeling gedaan dat we gekort gaan worden en dat we de taken die niet gedaan kunnen worden maar anders moeten gaan organiseren. Dit gesprek is zeer vervelend verlopen, er is niet gevraagd naar onze situatie op dit moment. Ook is er niet gekeken naar de veranderde situatie. Een indicatie gesprek moet juist gevoerd worden op inhoud.

Onze situatie:

Ik, mevrouw, heb de volgende lichamelijke problemen en beperkingen:

- Zeer zwakke rug, driedubbele herniaoperatie gehad.
- Al drie operaties voor mijn heup gehad, ik wacht nu weer op een operatie omdat ik een loszittende heup heb.
- Ik heb een darmoperatie gehad, waardoor ik nog steeds darmproblemen heb.
- Ik heb hartritmestoornissen.
- Ik heb vorig jaar een TIA gehad.

Problemen van mijn man:

- Zware hartoperatie gehad.
- Zeer slecht gezichtsvermogen

- Slijtage in knie en andere gewrichten
- Heupoperatie gehad.
- Mentaal erg zwak.

Mijn man kan door de vele ziektes die hij gehad heeft geen enkele bijdrage leveren aan het voeren van een huishouding, hij vraagt om veel aandacht en begeleiding. Persoonlijk kan ik veel zaken niet meer. Een voorbeeld: de hulp doet de was in de droger, gaat dan weg, mijn man en ik kunnen dan niet de was uit de droger halen en verder wegwerken. We moeten wachten tot iemand de was eruit kan halen. Dit probleem is ook voorgelegd aan de thuiszorg, maar zij vinden dat dit niet hun probleem is.

Onze situatie is op dit moment erg moeilijk, we zijn op veel hulp aangewezen. Zelfstandig een huishouden voeren is onmogelijk.

Mantelzorg:

Wij hebben vijf kinderen. Een dochter woont in Berghem en doet de meest voorkomende mantelzorgtaken. Tevens worden deze taken gedaan door de andere kinderen als zij op bezoek komen. Buren kunnen ons niet helpen. We wonen namelijk in een woning bij het verzorgingshuis, dus iedereen is daar aangewezen op hulp.

Op dit moment staat het thuis blijven wonen erg op de tocht. Met 2 uur hulp en al onze lichamelijke problemen (en daarnaast een nieuwe heupoperatie die er aankomt) kunnen wij onze huishoudelijke taken niet fatsoenlijk doen. Wij verzoeken u daarom dringend om te bekijken of wij onze 4,5 uur mogen behouden anders moeten we gaan kijken naar opname in een verzorgingshuis.

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van onze hulp bij het huishouden om de volgende redenen:

- Inhoudelijk is er niet getoetst. Er is geen gesprek gevoerd om samen te kijken naar oplossingen.
- Inhoudelijk: in onze situatie kunnen wij absoluut niet verder met de vermindering, halvering van onze uren.
- Inhoudelijk: het thuis blijven wonen komt dan zwaar onder druk te staan.
- Er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.
- Het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar, de korting gaat pas in 2015 in.

Ik hoop snel van U te horen

Bezwaarschrift huishoudelijke verzorging

Datum bezwaarschrift: 10-08-2014

Bezwaar_vermindering_huishoudelijke_verzorging.

Ik_had_3_uur_hulp_en_ben gekort naar 1,5 uur.

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging.

Het gesprek over vermindering van mijn uren is zeer vervelend verlopen. Er is namelijk niet gevraagd naar onze situatie op dit moment en er is niet gekeken naar de veranderde situatie. Er is slechts de mededeling gedaan dat wij gekort gaan worden. Een indicatiegesprek moet juist gevoerd worden op inhoud.

Onze situatie:

Mevrouw: Ik heb al zeker een tiental jaren hulp bij het huishouden. Deze hulp is verstrekt op indicatie omdat ik herniaproblemen heb. Daarnaast zijn de onderste ruggenwervels versleten en heb ik slijtage in mijn bekken. Ik kan zeer moeilijk bewegen en heb ook iedere dag persoonlijke verzorging. Ik kan door mijn beperkingen niet zelfstandig mijn huishouding doen. Mijn bijdrage aan het voeren van een huishouding is dus minimaal

Mijnheer:

Ik heb in 1998 een hartinfarct gehad. Hierdoor is ernstig hartfalen ontstaan. De pompfunctie van het hart is niet goed waardoor er vocht achter de longen komt. Tevens heb ik hartritmestoornissen. In 2012 heb ik een herseninfarct gehad, waardoor ik mijn linkerarm en linkerbeen nauwelijks kan gebruiken.

Ik heb een aandoening van het netvlies van mijn oog.

Ik gebruik een rollator, scootmobiel, heb een rolstoel en gebruik een 4-pootsstok.

Ik heb beugels om mijn been te ondersteunen.

Ook mijn bijdrage aan de gezamenlijke huishouding is minimaal.

Onze situatie is op dit moment dusdanig dat wij op veel hulp aangewezen zijn. Zelfstandig een huishouden voeren is onmogelijk.

Mantelzorg:

Wij hebben vier zonen waarvan er twee in Oss wonen. De kinderen verzorgen de gebruikelijke mantelzorgtaken.

Andere hulp:

Iedere dag komt er iemand voor onze persoonlijke verzorging, wij zijn niet in staat om dit zelf te doen.

Onze 3 uur hulp bij het huishouden hebben wij door onze beperkingen hard nodig.

Als wij 1,5 uur krijgen komt het thuiswonen onder druk te staan.

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van onze hulp bij het huishouden om de volgende redenen:

- Inhoudelijk is er niet getoetst.
- Inhoudelijk: in onze situatie kunnen wij absoluut niet verder met de vermindering van onze uren die een halvering inhoudt.
- Inhoudelijk : het thuis blijven wonen, komt dan zwaar onder druk te staan.
- Organisatorisch: er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.
- Organisatorisch: het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar, de korting gaat pas in 2015 in.

Ik hoop snel van U te horen.

Bezwaarschrift huishoudelijke verzorging

Datum bezwaarschrift: 19-09-2014

Bezwaar vermindering huishoudelijke verzorging .

Ik had 3 uur hulp en ben gekort naar 1,5 uur.

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging.

Ik heb een gesprek gehad over vermindering van mijn uren voor huishoudelijke verzorging.

Dit is zeer vervelend verlopen: er is niet gevraagd naar mijn situatie op dit moment.

Het was puur een mededeling, dat ik gekort ga worden. Ook werd er medegedeeld dat de korting per direct in zou gaan. Er is niet gekeken naar de veranderde situatie terwijl een indicatiegesprek gevoerd moet worden op inhoud.

Ik heb de volgende problemen en beperkingen, dit is mijn situatie:

Ik ben zwaar CARA-patiënt, inspanning is voor mij onmogelijk.

Door mijn CARA heb ik per dag veel rustmomenten nodig.

Ik heb een rugoperatie gehad, hierdoor ben ik zeer beperkt in mijn bewegingen.

Lopen gaat moeizaam, traplopen kan ik maar heel beperkt.

Ik kan mij buitenshuis niet zonder rollator verplaatsen.

Ik heb hartproblemen: hartfalen.

Mijn situatie is op dit moment dusdanig dat ik op veel hulp aangewezen ben. Zelfstandig een huishouden voeren is onmogelijk.

Mantelzorg:

Ik heb twee zonen, een in het buitenland en een in de Noordoostpolder. Ik ben alleenstaand en woon in een eengezinswoning. Ik heb een traplift aangevraagd maar dit verzoek is afgewezen. Het advies was "verhuizen". Ik zou niets liever willen, ik ben zeer druk op zoek naar een woning (appartement), maar dit heeft helaas geen resultaat opgeleverd.

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn hulp bij het huishouden om de volgende redenen:

- Inhoudelijk is er niet getoetst.
- Inhoudelijk: in mijn situatie kan ik absoluut niet verder met de vermindering, van mijn uren.
- Inhoudelijk: zolang ik geen andere woning heb is 1,5 uur per week niet voldoende.
- **Mantelzorg is voor zover mogelijk al ingezet?**
- Organisatorisch: er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.
- Organisatorisch: het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar, de korting gaat pas in 2015 in.

Ik hoop snel van U te horen

Bezwaarschrift huishoudelijke verzorging

Geb.datum: 05-01-1939

Datum bezwaarschrift: 25-06-2014

Bezwaar vermindering huishoudelijke verzorging.

Ik had 4 uur huishoudelijk verzorging. Zelf heb ik aangegeven dat ik wel met 3,5 verder kan, maar nu gaat er van die 3,5 uur ook nog een half uur af.

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging om een aantal redenen.

Ik heb geen gesprek gehad, maar enkele de mededeling dat er gekort gaat worden. Het gesprek waarin dit me meegedeeld werd, is zelfs heel vervelend gelopen Er werd me gevraagd of ik nog zo dik was! Juist mijn lichamelijke beperkingen die ontstaan zijn door mijn medische problemen (inderdaad, ik ben dik) belemmeren mij in mijn functioneren. Er is niet gekeken naar mijn veranderde situatie terwijl een indicatiegesprek gevoerd moet worden op inhoud.

Dit is mijn situatie:

Ik heb COPD. Vernauwde luchtwegen.

Ik heb last van ernstige spierafbraak door het gebruik van medicatie. Hierdoor kan ik mijn handen minimaal gebruiken en loop ik moeizaam.

Ik heb ernstige darmproblemen.

Ik heb een chronisch ijzertekort.

Door mijn zojuist benoemde beperkingen kan ik een aantal zaken niet doen. Mijn situatie is op dit moment dusdanig dat ik op hulp aangewezen ben. Zelfstandig een huishouden voeren is onmogelijk.

Mantelzorg:

Ik heb drie kinderen, waarvan er twee niet in Oss wonen. Twee zonen hebben zelf lichamelijke problemen: reuma en darmproblemen. Mijn dochter doet de gebruikelijke mantelzorg zaken zoals boodschappen doen en allerlei hand- en spandiensten.

Verder maak ik gebruik van een aantal diensten (betaald) van het RIGOM.

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van onze hulp bij het huishouden om de volgende redenen:

- Inhoudelijk is er niet getoetst.
- Inhoudelijk: ik ben op hulp aangewezen.
- **Mantelzorg is voor zover mogelijk al ingezet**
- Organisatorisch: Er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.
- Organisatorisch: Het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar. De korting gaat pas in 2015 in.

Ik hoop snel van U te horen

Bezwaarschrift huishoudelijke verzorging

Datum bezwaarschrift: 07-07-2014

Bezwaar vermindering huishoudelijke verzorging.

Ik had recht op 3 uur hulp en ben gekort naar 2 uur.

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging. Mijn bezwaar gaat over een aantal zaken.

Ik heb geen gesprek gehad, maar enkel de mededeling dat ik gekort ga worden. Toen ik een opmerking maakte dat er toch goed gekeken moet worden naar wat mogelijk is, kreeg ik de opmerking "sorry maar we moeten het nog leren". Er is dus niet gekeken naar de veranderde situatie terwijl een indicatiegesprek gevoerd moet worden op inhoud.

Dit is mijn situatie:

- Ik heb een herseninfarct gehad waardoor ik beperkt ben in mijn bewegen.
- Ik heb hartfalen.
- Ik heb angina pectoris.
- Ik heb een hernia.
- Ik heb 60 jaar lang migraine gehad waardoor mijn nek en schouderspieren totaal verzwakt zijn. Hiervoor heb ik nog wekelijks therapie.

Ik ben alleenstaand, het voeren van een zelfstandige huishouding is zonder hulp niet mogelijk. Ik kan namelijk door mijn beperkingen veel dingen niet: bed opmaken, alle

bukwerkzaamheden, alle handelingen waarbij kracht gevraagd wordt. Als ik maar 2 uur hulp heb, blijven er veel taken liggen en vervuult mijn huis.

Mantelzorg:

Veel mantelzorg heb ik niet. Ik heb 3 kinderen. Een zoon woont in Oss, helaas is hij zelf gehandicapt /beperkt. Toch verzorgt hij voor mij waar mogelijk mantelzorgtaken.

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van hulp bij het huishouden om de volgende redenen:

- Inhoudelijk is er niet getoetst.
- Inhoudelijk: in mijn situatie kan ik absoluut niet verder met de vermindering van mijn uren.
- **Mantelzorg is voor zover mogelijk al ingezet?**
- Organisatorisch: er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.
- Organisatorisch: het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar. De korting gaat pas in 2015 in.

Ik hoop snel van U te horen

Bezwaarschrift huishoudelijke verzorging.

Geb,datum 28-07-**1923**

Datum bezwaarschrift: 19-09-2014

Bezwaar vermindering hulp bij het huishouden.

Ik had 6 uur, en ben gekort naar 2 uur en 30 minuten

Geacht college,

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn toegekende uren voor huishoudelijke verzorging.

Ik heb een gesprek gehad over vermindering van mijn uren voor huishoudelijke verzorging.

Dit gesprek is zeer vervelend verlopen, er is niet gevraagd naar mijn situatie op dit moment.

Er is niet gekeken naar de veranderde situatie.

Er is enkel de mededeling gedaan dat ik gekort ga worden. Reden, bezuinigingen bij de gemeente.

Een indicatie gesprek moet gevoerd worden op inhoud.

Mijn situatie:

Ik heb een breuk gehad in mijn hoofdslagader, hier is een zware operatie voor nodig geweest om de problemen te verhelpen.

Door deze operatie ben ik in veel zaken beperkt.

Tevens heb ik een heupoperatie gehad.

Ik ben gedeeltelijk blind.

Ik ben slechthorend.

Op dit moment heb ik een kapotte knieschijf maar gezien mijn leeftijd opereert men mij niet meer.

Ik heb ik veel problemen en veel pijn doordat ik een urine stoma heb en een forse beschadiging heb aan mijn scrotum.

Ik kan niet zelfstandig meer buitenshuis komen.

Ik woon alleen in een eensgezinswoning een traplift is aanwezig.

Mantelzorg:

Ik heb 3 kinderen.

1 zoon woont in het buitenland.

1 zoon woont in Den Haag

Mijn dochter woont in Oss en doet voor mij de boodschappen en de andere voorkomende mantelzorgtaken.

Ik maak gebruik van tafeltje dekje.

Een keer per week komt er hulp voor mijn lichamelijke verzorging.

Ik maak bezwaar tegen de vermindering van mijn hulp bij het huishouden om de volgende redenen:

Inhoudelijk niet getoetst.

In mijn situatie kan ik absoluut niet verder met de vermindering, van mijn uren.

Mijn huis gaat vervuilen, tevens komt het zelfstandig wonen op de tocht te staan.

Naast dit alles is, in mijn eenzame bestaan, het contact met mijn thuishulp een heel fijn waardevol contact.

Er zijn in 2014 nog geen bezuinigingen ingevoerd.

Het volledig budget voor hulp bij het huishouden is nog beschikbaar.

De korting gaat pas in 2015.