

Resultaten SP-enquête renovatie Verzetsheldenwijk Oss januari 2022

Bij de SP zijn de afgelopen tijd een aantal klachten binnengekomen over de renovatie van 243 woningen in de Verzetsheldenbuurt in de Schadewijk. Dat was voor de SP aanleiding om een enquête te houden onder de huurders die daar wonen. De resultaten liggen thans voor u.

Resultaten enquête

Veel mensen gaven aan dat ze tevreden waren over de renovatie en om die reden de enquête niet hebben ingevuld.

44 gezinnen hebben wel de enquête ingevuld waarvan ongeveer de helft online. De uitkomsten:

Vraag 1: Ik ben huurder van BrabantWonen en ik heb klachten.

Ja: 27 gezinnen

Nee: 17 gezinnen

61% van de gezinnen meldt klachten tegen 39% die tevreden is over de renovatie.

Vraag 2: Ik word door BrabantWonen en de aannemer netjes behandeld.

Ja: 17 gezinnen

Nee: 24 gezinnen

Ja/Nee: 3 gezinnen

38% van de gezinnen zegt dat ze netjes worden behandeld en bejegend. 54% vindt van niet. 8% is niet helemaal tevreden op dit punt.

Vraag 3: Heeft u de ongemakkenvergoeding al ontvangen?

Ja: 31 gezinnen

Nee: 13 gezinnen

30% heeft nog geen ongemakkenvergoeding ontvangen. Enkelen geven aan de vergoeding te laag te vinden. Dit hangt samen met de klachten die ze hebben over de renovatie.

Vraag 4: Wilt u op de achterkant nauwkeurig uw klachten beschrijven?

Weergave van een aantal klachten:

- Zonnepanelen gelegd aan de oostkant van het dak terwijl de westkant meer rendement geeft.
- De ongemakkenvergoeding is te laag
- Geen vergoeding van noodzakelijke nieuwe rolgordijnen
- Verfschade niet vergoed.
- Geen/onvoldoende vergoeding voor niet meer passende gordijnen na renovatie
- Te weinig vergoeden voor het verhelpen van de schades, bijvoorbeeld een geschatte schade van 3800 euro waar 700 euro vergoeding tegenover staat.
- De afwerking niet netjes: gat bij stopcontact, smerige muren
- Zijn de kozijnen wel goed geplaatst?
- Ramen niet meer fatsoenlijk open kunnen doen door hinder van koof.
- Leidingen plus pijp boven de muur niet afgewerkt.
- Woning wordt niet gerenoveerd omdat het de laatste huurwoning in een blok betreft.
- Klopt het energielabel wel in relatie tot de huurverhoging?
- Koudebruggen aanwezig wat afbreuk doet aan de renovatie.
- Discriminatoire opmerkingen: "Je leeft boven je stand." "Alleen Turken klagen."
- Schimmel en tocht in de woningen na renovatie
- Grote kabelgoten over de wanden
- Slechte communicatie, er wordt niet geluisterd naar de huurders
- 2,5 week zonder verwarming/warm water
- Schending privacy, te pas en te onpas binnenlopen zonder aanbellen
- Problemen met gedrag van de opzichter
- Problemen met gedrag bouwvakkers
- Beschadiging eigendommen
- Onveilige dakconstructie
- Lekkages en schades die niet of met moeite worden hersteld
- Onvakkundige afwerking
- Gehorige leidingen burens
- Stankoverlast burens
- Onvoldoende spouwmuurisolatie

Conclusies:

- Een meerderheid van de bewoners is tevreden over de renovatie.
- 27 gezinnen geven aan wel klachten te hebben over de renovatie. De klachten lopen uiteen van bejegening en discriminatoire opmerkingen tot te lage vergoedingen voor schades, onvakkundig werken en onvakkundig herstel van schades, een renovatie die veel langer duurt dan afgesproken en het bestaan van onveilige situaties.

Aanbevelingen:

- Verstrek snel de ongemakkenvergoeding waar mensen recht hebben en geef reële schadevergoedingen waar schades aan de orde zijn.
- Los in een persoonlijk gesprek met de gezinnen zo snel mogelijk met empathie de serieuze klachten op die een aantal gezinnen uiten.
- Zorg dat het werkzame personeel bij de renovatie mensen met respect behandelt.